

 maltepe üniversitesi	<b>ÖĞRENME VE ÖĞRETME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ PROSESİ</b>	Doküman No	
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa	1/5

<b>Bağlı Olduğu Ana Proses</b>	Eğitim-Öğretim Hizmetleri Prosesi Araştırma-Geliştirme Prosesi		
<b>Prosesin Sorumlusu</b>	Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü		
<b>Etkilediği Prosesler</b>	Eğitim – Öğretim Hizmetleri Prosesi Araştırma – Geliştirme / Topluma Hizmet Prosesi İdari Hizmetler Prosesi		
<b>Etkilendiği Prosesler</b>	Tüm Eğitim-Öğretim ve Araştırma/Topluma Hizmet Prosesleri		
<b>Destek Prosesler</b>	İdari ve Akademik Hizmet Prosesleri		
<b>Prosesin Amacı</b>	Araştırma ve Bilimsel Faaliyetler Yapmak Öğretim Elemanları, İdari personel, Öğrenciler ve Dış Paydaşlara Yönelik Çeşitli Eğitimler Sunmak Öğretim Elemanları, İdari personel ve Öğrenciler Yaşadıkları Sorunları Tespit Etmek ve Çözümler Üretmek		
<b>İç Bağlam</b>	<b>Ölçme / Değerlendirme Yöntemi</b>	<b>Ölçme / Değerlendirme Sıklığı</b>	<b>Ölçme / Değerlendirme Sorumlusu</b>
YN-024 Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi yönetmeliği	Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim Kurulu Toplantısı	Her Akademik Dönem	Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü
Öğrenci Memnuniyeti, Akademik, İdari Personel Memnuniyeti	Eğitim Değerlendirme Anketlerinin Sonuçlarının Değerlendirilmesi	Eğitim Sonrası	Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

<b>Hazırlayan:</b> Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi	<b>Onaylayan:</b> Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
---	--

## ÖĞRENME VE ÖĞRETME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ PROSESİ

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa	2/5

Dış Bağlam	Dış Bağlamı Ölçme/Değerlendirme Yöntemi	Dış Bağlamı Ölçme/Değerlendirme Sıklığı	Dış Bağlamı Ölçme/Değerlendirme Sorumlusu
YÖK	Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurulu Toplantısı	Her Akademik Dönem	Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

### Prosesin Hedefleri

Performans Göstergeleri		Hedef Etkisi (%)	Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
P.G.5.1.1	Akademik personele yönelik düzenlenen kişisel/ mesleki gelişim etkinliklerinin sayısı	20	5	10	10	15	20	30	6 ay	1 yıl
P.G.5.1.2	İdari personele yönelik düzenlenen kişisel/ mesleki gelişim etkinliklerinin sayısı	20	5	10	20	30	40	50	6 ay	1 yıl
P.G.5.1.3	Kişisel/mesleki gelişim eğitimi alan akademik ve idari personel sayısı	20	30	50	100	150	200	250	6 ay	1 yıl

<b>P.G.5.1.4</b>	Öğrencilere yönelik düzenlenen etkinliklerin sayısı	20	2	5	10	20	30	40	6 ay	1 yıl
<b>P.G.5.1.5</b>	Etkinliklere katılan toplam öğrenci sayısı	20	25	30	50	100	150	200	6 ay	1 yıl

### Prosesin SWOT Analizi

#### Güçlü Yönler

- Öğrenim Yönetim Sisteminin İhtiyaçları Karşılması
- Öğrencilerin Sorunlarına Hızlı Çözüm Bulunması, Öğrenci Memnuniyetinin Yüksek Olması
- Yöneticilerin İletişime Açık Olmaları
- Olası Sorunların Öngörülmesi ve Çözüm Üretilmeye Çalışılması
- Çalışma Ortamına Rekabet Değil, İşbirliğinin Hâkim Olması
- Eğitimlerin Düzenli Olarak Yapılması

#### Zayıf Yönler

- Merkez Çalışan Sayısının Az Olması
- Merkez Yöneticilerinin Aynı Zamanda Fakülte ve Anabilim Dallarında Öğretim Üyesi Olarak Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Zaman Harcaması
- İlgili Öğretim Elemanları ve Öğrencilerin Yüklü Ders Programları Nedeniyle Eğitimlere Katılamaması

#### Fırsatlar

- Bazı Eğitimlerin Çevrimiçi Ortamda Sunulması ile Erişim Kolaylığının Sağlanması
- Araştırmalar Yaparak, Yayın Yapılması
- Akademik ve İdari Personelle Birebir İletişim Sağlanması Nedeniyle Bilgi ve Deneyim Paylaşımının Olması

#### Tehditler



maltepe üniversitesi

## ÖĞRENME VE ÖĞRETME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ PROSESİ

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa	4/5

- Yapılan Akademik Çalışmalarda Toplanan Verilerin Kayıp Olması
- COVID 19 Sebebiyle Öğrencilerle yüz yüze Görüşmelerin Yapılamaması
- Eğitimlere Kayıt Olan Öğrencilerin Eğitime Katılmaması
- Yapılan Eğitimlerin Öğrencilerin ya da Öğretim Elemanlarının Beklentilerini Karşılamaması

### Proses Girdileri

- Öğretim Elemanlarının Başvuru ve Talepleri
- Öğrencinin Başvurusu ve Talepleri
- İdari Personelin Başvuru ve Talepleri
- Dış Paydaşların Başvuru ve Talepleri

### Proses Faaliyetleri

- Çevrimiçi Eğitim ve Proje Faaliyetlerinin Devam Etmesi
- Ders Çekimi Videolarının Takibi ve Kontrol Edilmesi
- Öğrenci ve Öğretim Elemanlarının Uzaktan Eğitime Uyum Sağlayabilmesi İçin Çeşitli Eğitimler Sunulması

### Proses Çıktıları

- Eğitim ve Webinar Değerlendirme Sonuçları
- Akademik Araştırma Sonuçları

### Kaynaklar

- İnsan Kaynağı
- Basılı ya da Elektronik Ortamda Hazırlanan Bilgi Kaynakları
- Teknolojik Donanım/ İnternet
- Öğrenim Yönetim Sistemi
- Bilgisayar Yazılımları
- Ofis Gereçleri/ Kırtasiye Malzemeleri
- Ofis Odası

### Dokümanlar

- 

### Kayıt Ortamı

- KYS ISO Web Sayfası



maltepe üniversitesi

## ÖĞRENME VE ÖĞRETME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ PROSESİ

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa	5/5

- Merkez Arşivi